|  |  |
| --- | --- |
| Cerny-Most-plakatek-kytky-31 | Diakonie Církve bratrské Koněvova 24, 130 00 Praha 3,  IČO: 45250855  **Středisko Černý Most**  Mansfeldova 801/4, Praha 9 – Černý Most 198 00  tel: 222 957 248 |

**Jak podat stížnost**

**Chráněné bydlení Černý Most**

**Stížnost lze podat:**

1. **písemně**
2. pomocí **schránky na stížnosti**, která je k dispozici v bytě Bobkova 710 v předsíni bytu a v bytě Bobkova 683 v koupelně
3. **pomocí Formuláře pro podání stížnosti** (k dispozici na webových stránkách služby), který stěžovatel vloží do schránky na stížnosti, nebo jej předá pracovníkovi služby, nebo zašle poštovní zásilkou na adresu poskytovatele či zařízení
4. **dopisem na adresu: Mansfeldova 801/4, 198 00 Praha 9**
5. **prostřednictvím e-mailu: marie.dvorakova@diakonie.cb.cz**
6. **ústně**
7. **osobně nebo telefonicky** vybranému pracovníkovi CHB, vedoucí služby, ředitelce Diakonie CB
8. **prostřednictvím zástupce** (klíčový pracovník, jiný pracovník CHB, opatrovník, osoba blízká, rodinný příslušník apod.)
9. **podání stížnosti nezávislému orgánu -** stížnost lze zaslat např. těmto organizacím:

* Ministerstvo práce a sociálních věcí
* MDAC – Liga lidských práv, Bratislavská 31, 602 00 Brno, tel. 545 542 888, [brno@llp.cz](mailto:brno@llp.cz), [www.llp.cz](http://www.llp.cz)
* Veřejný ochránce práv (ombudsman) – adresa: Údolní 39, 602 00 Brno, 542 542 888, [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz), [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)
* Evropský soud pro lidská práva – 67075, Strasbourg-Cedex, France, [www.echr.coe.int](http://www.echr.coe.int)
* Výbor pro lidská práva OSN – 1211 Geneva 10, Switzerland, [www.ohchr.org](http://www.ohchr.org)

**Kontakty a adresy:**

vedoucí Střediska Černý Most: Mgr. Marie Dvořáková, 737208915, kancelář Bryksova 780, 198 00 Praha 9

vedoucí Chráněného bydlení: Bc. Jan Hašek, DiS., 731430461

sociální pracovník: Roman Novotný, Dis., 731430462

ředitel Diakonie CB: Mgr. Roman Kysela, 731436248, kancelář Koněvova 151/24, 130 00 Praha 3