|  |  |
| --- | --- |
| Cerny-Most-plakatek-kytky-31 | Diakonie Církve bratrské Koněvova 24, 130 00 Praha 3,  IČO: 45250855  **Středisko Černý Most**  Mansfeldova 801/4, Praha 9 – Černý Most 198 00  tel: 222 957 248 |

**Jak si mohu stěžovat v Chráněném bydlení na Černém Mostě**

**Byt: Bobkova 710, „dolní byt“**

Stala se Ti/Vám příhoda se spolubydlícím nebo s pracovníkem, která se Ti/Vám nelíbila? Máš/máte pocit, že se pracovník nezachoval dobře, profesionálně? Byl někdo hrubý? Pokud je odpovědí alespoň jednou **ANO**, máš/máte si možnost stěžovat.

**A jak to udělat? Je několik možností:**

- **stížnost napsat:** buď na formulář pro psaní stížností, nebo a to zvláště třeba v nouzi, nebo pokud píšeš/píšete mimo byt klidně na jakýkoli papír. Pokud se Ti/Vám lépe píše na počítači nebo v telefonu, jde to taky, a psaní pak vytisknout nebo poslat mailem

→ ručně psanou stížnost vhoď/te prosím do Schránky důvěry, která leží na prádelníku v předsíni nebo jí můžeš/můžete poslat poštou (adresa je napsaná dole) nebo papír můžeš/můžete předat rovnou vedoucí služby, nebo jakémukoli pracovníkovi, kterému věříš/věříte

- **stížnost říci ústně**: přijít osobně za vedoucí služby nebo jiným důvěryhodným pracovníkem anebo zavolat – pokud se třeba ostýcháš/ostýcháte, můžete si s sebou vzít podporu – někoho z rodiny, opatrovníka nebo pracovníka a pokud se stížnost týká vedoucí služby, můžeš/můžete jít za ředitelkou Diakonie (adresa je také dole)

- pokud jde o velkou věc, pokud se například porušují Tvá/vaše lidská práva, lze samozřejmě jít **za jinou organizací**, třeba na Ministerstvo práce a sociálních věcí, nebo Ligu lidských práv (kontakty jsou také dole)

**Kontakty a adresy:**

vedoucí Střediska Černý Most: Mgr. Marie Dvořáková, 737208915, kancelář Bryksova 780, 198 00 Praha 9

vedoucí Chráněného bydlení: Bc. Jan Hašek, DiS., 731430461

sociální pracovník: Roman Novotný, Dis., 731430462

ředitel Diakonie CB: Mgr. Roman Kysela, 731436248, kancelář Koněvova 151/24, 130 00 Praha 3

**Další organizace:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí

MDAC – Liga lidských práv, Bratislavská 31, 602 00 Brno, tel. 545 542 888, [brno@llp.cz](mailto:brno@llp.cz), [www.llp.cz](http://www.llp.cz)

Veřejný ochránce práv (ombudsman) – adresa: Údolní 39, 602 00 Brno, 542 542 888, [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz), [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)

Evropský soud pro lidská práva – 67075, Strasbourg-Cedex, France, [www.echr.coe.int](http://www.echr.coe.int)

Výbor pro lidská práva OSN – 1211 Geneva 10, Switzerland, [www.ohchr.org](http://www.ohchr.org)

|  |  |
| --- | --- |
| Cerny-Most-plakatek-kytky-31 | Diakonie Církve bratrské Koněvova 24, 130 00 Praha 3,  IČO: 45250855  **Středisko Černý Most**  Mansfeldova 801/4, Praha 9 – Černý Most 198 00  tel: 222 957 248 |

**Jak si mohu stěžovat v Chráněném bydlení na Černém Mostě**

**Byt: Bobkova 710, „dolní byt“**

Stala se Ti/Vám příhoda se spolubydlícím nebo s pracovníkem, která se Ti/Vám nelíbila? Máš/máte pocit, že se pracovník nezachoval dobře, profesionálně? Byl někdo hrubý? Pokud je odpovědí alespoň jednou **ANO**, máš/máte si možnost stěžovat.

**A jak to udělat? Je několik možností:**

- **stížnost napsat:** buď na formulář pro psaní stížností, nebo a to zvláště třeba v nouzi, nebo pokud píšeš/píšete mimo byt klidně na jakýkoli papír. Pokud se Ti/Vám lépe píše na počítači nebo v telefonu, jde to taky, a psaní pak vytisknout nebo poslat mailem

→ ručně psanou stížnost vhoď/te prosím do Schránky důvěry, která leží na prádelníku v předsíni nebo jí můžeš/můžete poslat poštou (adresa je napsaná dole) nebo papír můžeš/můžete předat rovnou vedoucí služby, nebo jakémukoli pracovníkovi, kterému věříš/věříte

- **stížnost říci ústně**: přijít osobně za vedoucí služby nebo jiným důvěryhodným pracovníkem anebo zavolat – pokud se třeba ostýcháš/ostýcháte, můžete si s sebou vzít podporu – někoho z rodiny, opatrovníka nebo pracovníka a pokud se stížnost týká vedoucí služby, můžeš/můžete jít za ředitelkou Diakonie (adresa je také dole)

- pokud jde o velkou věc, pokud se například porušují Tvá/vaše lidská práva, lze samozřejmě jít **za jinou organizací**, třeba na Ministerstvo práce a sociálních věcí, nebo Ligu lidských práv (kontakty jsou také dole)

**Kontakty a adresy:**

vedoucí Střediska Černý Most: Mgr. Marie Dvořáková, 737208915, kancelář Mansfeldova 801/4, 198 00 Praha 9

vedoucí Chráněného bydlení: Mgr. Zuzana Nováková, 731430462

sociální pracovník: Daniela Vitásková, Dis.

ředitelka Diakonie CB: Mgr. Michaela Veselá, 731604172, kancelář Koněvova 151/24, 130 00 Praha 3

**Další organizace:**

Ministerstvo práce a sociálních věcí

MDAC – Liga lidských práv, Bratislavská 31, 602 00 Brno, tel. 545 542 888, [brno@llp.cz](mailto:brno@llp.cz), [www.llp.cz](http://www.llp.cz)

Veřejný ochránce práv (ombudsman) – adresa: Údolní 39, 602 00 Brno, 542 542 888, [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz), [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)

Evropský soud pro lidská práva – 67075, Strasbourg-Cedex, France, [www.echr.coe.int](http://www.echr.coe.int)

Výbor pro lidská práva OSN – 1211 Geneva 10, Switzerland, [www.ohchr.org](http://www.ohchr.org)