**Smlouva o poskytnutí služeb chráněného bydlení**

**Tyto smluvní strany:**

**Pan/í**

Jméno a příjmení:

Narozen/a dne:

Bydliště:

(v textu této smlouvy dále jen „klient“)

**Zastoupený/á:**

Na základě plné moci/na základě rozhodnutí soudu o ustanovení opatrovníka/na základě   
§ 91 ods. 6 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách obecním úřadem obce s rozšířenou působností

Jméno a příjmení: ……………………

Adresa/bydliště: ……………..

a

**Diakonie Církve bratrské - Středisko Černý Most,**

sídlo organizace: Koněvova 151/24, 130 00 Praha 3,

**adresa střediska: Mansfeldova 801/4, 198 00 Praha 9,**

zastoupeno: **Mgr. Marií Dvořákovou, sociální pracovnicí Střediska Černý Most,**

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

**uzavřeli v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Smlouvu o poskytnutí sociální služby chráněného bydlení**

(dále jen „smlouva“)

**I.**

**Rozsah poskytování sociální služby**

1. Předmětem smlouvy je poskytování sociální služby chráněného bydlení podle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s jeho posláním a cíli. V rámci sociální služby podle tohoto článku je zajištěno poskytování těchto základních činností:

a) ubytování

b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

c) činnosti péče - dále viz čl. IV. této smlouvy

1. Poskytovatel dále v rámci sociální služby zajišťuje také poskytování základního sociálního poradenství a to bezplatně dle § 2 odst. 1 Zákona o sociálních službách.
2. Poskytovatel se zavazuje klientovi pomáhat a podporovat ho v naplňování dohodnutých osobních cílů spolupráce a poskytovat mu dohodnuté úkony činností dle jeho potřeb, možností a schopností. Poskytovatel nemá za povinnost poskytnout klientovi činnosti nebo úkony, které si je schopen klient učinit sám (případně jsou zajišťovány prostřednictvím veřejně dostupné služby). Poskytovatel je však vždy povinen klienta při naplnění dané činnosti podpořit, či mu ji pomoci zprostředkovat.
3. Klient a Poskytovatel společně sestavují Individuální plán průběhu služby, který jsou povinni dodržovat. V průběhu poskytování sociální služby je Individuální plán klientem ve spolupráci s poskytovatelem měněn dle aktuálních potřeb, schopností a možností klienta.

**II.**

**Ubytování**

1. Ubytování je poskytováno v jednolůžkovém nebo dvoulůžkovém pokoji v nájemním bezbariérovém bytě 2+1 s příslušenstvím na adrese Praha 9 – Bobkova 710 (dále jen Byt). Pokoj je vybaven základním vybavením (postel s lůžkovinami a skříň). Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj vybavit také vlastními doplňky.
2. Klient je dále oprávněn využívat společné prostory (konkrétně: kuchyň, balkón, společenskou místnost, sociální zařízení) a společná zařízení (kuchyňskou linku, elektrický sporák, pračku, mikrovlnnou troubu, žehličku, předměty běžné denní potřeby) a to běžným způsobem.
3. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu a elektrický proud. Dále v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení (a to pouze v případě, pokud si dané činnosti nedokáže učinit klient sám nebo s dopomocí).
4. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta s užíváním těchto prostor.
5. Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

**III.**

**Stravování**

1. Klient s poskytovatelem se dohodli na realizaci stravování následně:

Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy, případně potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.

Poskytovatel zajistí pomoc s přípravou stravy.

1. Klienti služby si denní stravu plánují a připravují  sami za  podpory poskytovatele vždy s ohledem na své schopnosti a možnosti a na základě svého individuálního plánu. Klient má právo v případě potřeby požádat poskytovatele o zajištění stravy.
2. Stravování je dále specifikováno v Domácím řádu a Vnitřních pravidlech bydlení.

**IV.**

**Péče**

1. Při poskytování chráněného bydlení dle § 17 Vyhlášky 505/2006 Sb. poskytovatel zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. pomoc s přípravou stravy,

2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

b) poskytnutí ubytování:

1. ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti,

2. v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

c) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti,

2. pomoc při údržbě domácích spotřebičů,

3. podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami,

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,

2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

3. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,

4. podpora v oblasti partnerských vztahů,

5. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,

2. podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,

3. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při

dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

f) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních

záležitostí:

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,

2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,

h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,

2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,

3. pomoc při použití WC.

**V.**

**Očekávání a osobní cíle klienta pro spolupráci s poskytovatelem**

1. Poskytovatel se při poskytování výše uvedených činností zavazuje vycházet z očekávání, potřeb, možností a osobních cílů klienta stanovených v individuálním plánu klienta pro průběh sociální služby. Obě strany jsou povinny tento plán dodržovat. Proces individuálního plánování je dále upřesněn v Domácím řádu a v Metodickém pokynu ke Standardu č. 5. Poskytovatel dle svých možností přizpůsobuje rozsah a způsob poskytování svých služeb potřebám klienta.
2. Zásadou poskytování sociální služby podle této smlouvy je podpora individuálních schopností klienta a diferencovaná péče u jednotlivých klientů. Osobní cíl spolupráce je stanoven individuálně v individuálním plánu klienta a je pravidelně hodnocen.
3. V době uzavření této Smlouvy byl v individuálním plánu klienta ujednán počáteční osobní cíl spolupráce klienta s poskytovatelem podle této Smlouvy, kterého může dosáhnout poskytováním sociální služby.
4. Další Individuální plán je poskytovatelem zpracován nejpozději do 3 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy. Nastavený Individuální plán a osobní cíl spolupráce budou pravidelně revidovány na základě potřeb a přání klienta, a to v pravidelných intervalech 3 měsíců. Poskytovatel při individuálním plánování služby postupuje dle platných vnitřních předpisů. Podpora k naplňování uvedeného osobního cíle bude pravidelně vyhodnocována, v rámci individuálního plánování služby může být cíl spolupráce měněn.

**VI.**

**Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služba sjednaná v čl. I této Smlouvy se poskytuje v prostorách chráněného bydlení na Černém Mostě, Bobkova 710, Praha 9.
2. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje po celý rok nepřetržitě 24 hodin denně po dobu platnosti smlouvy.

**VII.**

**Výše úhrady a způsob jejího placení**

1. Klient se zavazuje poskytovateli za poskytování sociální služby hradit úhradu za základní činnosti: ubytování, stravování, činnosti péče, podle této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro stanovení úhrady za ubytování budou vycházet z průměru 30 dnů v každém měsíci.
3. Výše úhrady, způsoby jejího stanovení, limity jsou dále upraveny v aktuálním ceníku služby Chráněného bydlení Černý Most. Z důvodu stanovení maximální výše úhrady za služby na úroveň výše přiznaného příspěvku na péči, je Klient povinen oznamovat poskytovateli bez zbytečného odkladu výši stupně příspěvku na péči.
4. Odhlašování jednotlivých činností je dále upraveno v Domácím řádu.
5. Poskytovatel vždy vystaví klientovi písemné vyúčtování úhrady za poskytnuté základní činnosti: ubytování, stravování a činnosti péče, a to nejdéle do 5. dne následujícího měsíce po měsíci, za nějž je vyúčtování předkládáno. Ve vyúčtování je vždy uvedena celková výše úhrady za jednotlivé složky za dané období, včetně celkové výše úhrady. Pokud klient nesouhlasí s výší vyúčtování, může požádat poskytovatele o podrobné vyúčtování.
6. Klient se zavazuje hradit úhradu za ubytování, stravu a činnosti péče podle tohoto článku do 20. dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za nějž úhrada náleží, a to těmito způsoby:

převodem na účet Poskytovatele č.ú. 478450473/0300.

hotově v pokladně Střediska Černý Most.

1. S případnými změnami v ceníku je poskytovatel povinen klienta seznámit nejpozději 1 měsíc před účinností dané změny a to ústní i písemnou formou a uvedením změny na formuláři „Vyúčtování služeb“ za předešlý měsíc. Dodatek smlouvy se při změně ceníku nevyhotovuje, nepožádá-li o to alespoň jedna ze smluvních stran.

**VII.**

**Ujednání o dodržování vnitřních pravidel chráněného bydlení**

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem chráněného bydlení a s Vnitřními pravidly bydlení. Klient prohlašuje, že Domácí řád a Vnitřní pravidla chráněného přečetl (nebo mu byly přečteny) a že jim v rámci svých schopností a možností porozuměl. Domácí řád a Vnitřní pravidla bydlení byly klientovi předány v písemné podobě.
2. Klient se zavazuje a je povinen Domácí řád a Vnitřní pravidla bydlení dodržovat.
3. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v průběhu poskytování služby změní, doplní nebo rozšíří vnitřní předpisy, předem s nimi klienta seznámí.

**VIII.**

**Ukončení této smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran a to ke dni, na kterém se společně dohodnou.
2. Klient může smlouvu vypovědět písemně bez udání důvodu. Pokud nebude výpověď učiněna ze strany klienta v písemné formě, bude se považovat za neplatnou. Výpovědní lhůta činí 30 dní.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
   1. pokud došlo ke změnám potřeb (zejména zdravotního stavu), které není poskytovatel schopen zajistit vzhledem k základním činnostem a druhu poskytované sociální služby (tj. především klient potřebuje jiný druh sociální služby). Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3 měsíce.
   2. pokud se v průběhu poskytování služby zjistí, že klient zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu uvedených v § 91 odst. 3 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Výpovědní lhůta činní v tomto případě 1 měsíc.
   3. pokud je klient v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně dva měsíce. Výpovědní lhůta činní v tomto případě 1 měsíc.
   4. v případě, že klient opakovaně (ani na základě upozornění nedošlo ke změně) porušuje ustanovení této smlouvy, anebo Domácí řád či Vnitřní pravidla bydlení. Výpovědní lhůta činní v tomto případě 1 měsíc.
   5. v případě, že klient byl pravomocně odsouzen za úmyslný trestný čin. Výpovědní lhůta činní v tomto případě 1 měsíc.
   6. pokud klient z vlastního rozhodnutí (bez vážného důvodu – např. hospitalizace) nebude využívat služby Poskytovatele po dobu nejdéle dvou měsíců. Výpovědní lhůta činní v tomto případě 1 měsíc.
4. Výpovědní lhůty podle odst. 2 a 3 tohoto článku počínají plynout vždy následující den po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Smlouva zaniká ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby případně Poskytovatele. O této skutečnosti je Klient vždy bez zbytečného odkladu informován.
6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Klientovi jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy jako místo bydliště klienta, pokud klient poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu nebo pokud se nebude zdržovat na adrese, na které je poskytována sociální služba dle této smlouvy. Tím není dotčeno právo poskytovatele doručovat klientovi písemnosti na jinou adresu, pokud se poskytovatel domnívá, že na této adrese může být klient zastižen. Písemnosti, které si klient nepřevezme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k prvnímu dni, kdy si klient tyto písemnosti mohl převzít.
7. Tato smlouva nezakládá právní nárok na poskytnutí náhradního ubytování v případě ukončení platnosti této smlouvy. Pravidla pro ukončení služby a vyklizení věcí jsou dále uvedena v Domácím řádu.
8. I po ukončení Smlouvy je bývalému Klientovi nabídnuto poskytnutí základního sociálního poradenství.

**IX.**

**Doba platnosti a účinnosti smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na
   1. dobu určitou od …....................... do.............................
   2. nebo na dobu neurčitou od ….......................... .
3. Práva z této smlouvy nelze postoupit na jinou osobu.

**X.**

**Ochrana osobních údajů**

1. Klient podpisem této smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů poskytovatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, a to za účelem řádného poskytování pobytové sociální služby chráněného bydlení. Zejména to platí pro potřeby spojené s personální evidencí klientů a k zajištění práv a povinností plynoucích ze vztahu poskytovatele služeb a klienta.
2. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje klienta nebudou zpřístupněny ani sdělovány neoprávněným fyzickým a právnickým osobám a nebudou použity k jinému než výše uvedenému účelu.
3. Klient se zavazuje, že veškeré osobní údaje uvedl pravdivě a správně. Klient se dále zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoli změnu zpracovávaných osobních a citlivých údajů.
4. Klient prohlašuje, že byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, řádně informován o zpracování osobních údajů a citlivých údajů v souvislosti s vedením personální evidence, vedením dokumentace klienta a v souvislosti s individuálního plánování služby.
5. Klient má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou o něm poskytovatel vede, a má právo udělit plnou moc k nahlížení do osobní dokumentace třetí osobě. Toto právo může být omezeno jen za podmínek stanovených právním předpisem ČR.

**XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Tuto smlouvu lze měnit, není-li v ní uvedeno jinak, jen formou písemných, číslovaných a datovaných dodatků.
3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísni za zvláště nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Praze dne: ……………………............

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

podpis klienta (jeho zástupce) podpis poskytovatele chráněného bydlení